

Demander de l'aide

Choisissez le service adapté à vos besoins

Quels services choisir ?

À distance ou sur place, vous pouvez avoir besoin d'un renseignement, d'une aide pour vos recherches ou votre travail...

Choisissez les services qui peuvent répondre à vos besoins :

Vous avez une question simple ou d'ordre pratique

Vous êtes à la BU mais vous n'arrivez pas à trouver un livre dans les rayons



Bureau d'accueil



Vous êtes chez vous et vous ne savez plus comment prolonger le prêt de votre livre



Accueil téléphonique



Service Une Question



Besoin d'aide rapidement à distance

Vous êtes chez vous et vous souhaitez consulter un livre en ligne mais vous n'y arrivez pas



Accueil téléphonique



Service Une Question



Besoin d'aide pour le travail universitaire

Vous devez faire un TD mais vous rencontrez des difficultés pour réaliser l'exercice demandé



Besoin d'un accompagnement personnalisé

Vous devez faire un exposé et vous ne savez pas par où commencer vos recherches



Les services en détail

Voyons l'organisation et les modalités de ces services :

Les services sur place



Bureau d'accueil

Prêts-retours
Renseignement général
Informations pratiques sur les services
Orientation dans les espaces
Recherches bibliographiques

Des bibliothécaires et des moniteurs-étudiants vous accueillent pendant les heures d'ouverture des BU



Le tutorat

Aide au travail universitaire
Soutien méthodologique pour les TD

Des tuteurs étudiants vous accueillent :

BU Arsenal, niveau 0 – Libre-accès

Lun.-Ven. : 8h-20h / Sam. : 9h30-12h30
Planning sur le site des BU > Espace tutorat

Attention : le planning change chaque semaine



Les rendez-vous documentaires

Accompagnement personnalisé pour vous aider dans vos travaux universitaires et la prise en mains d'outils (recherche documentaire, bases de données, Zotero...)

Des bibliothécaires vous reçoivent :

Sur rendez-vous

Formulaire sur le site des BU

Les services à distance



Accueil téléphonique

Informations pratiques

Des bibliothécaires vous répondent pendant les heures d'ouverture :

BU Arsenal : 05 34 45 61 03
BU Boutaric : 05 61 63 37 03
BU Garrigou : 05 61 63 37 09
BU Manufacture : 05 61 12 88 00



Service Une question ?

Informations pratiques
Aide à la recherche documentaire

Des bibliothécaires vous répondent :

Lun.-Ven. : 9h-18h
Chat ou SMS : 06 44 60 42 22
Par mail, réponse sous 48h

Service à retrouver sur le site des BU et depuis le catalogue Archipel